

Le pilotage de votre collectivité

Maitrisez les enjeux et les contraintes

Evaluation, performance, indicateurs, tableaux de bord... sont aujourd'hui des notions qui s'imposent aux collectivités. Elles doivent pouvoir procéder, sur leur territoire, au bilan de leurs actions, en comparaison d'une norme ou simplement d'un objectif fixé et connaître l'efficacité de leurs politiques et programmes afin d'optimiser la prise de décision.



Les enjeux

➤ Suivre le déploiement de vos politiques publiques :

- Evaluer l'impact de vos actions,
- Mesurer la satisfaction des bénéficiaires,
- Evaluer et adapter les moyens nécessaires à leur mise en œuvre.

➤ Doter votre collectivité d'un référentiel de pilotage partagé :

- Harmoniser les pratiques,
- Favoriser l'appropriation de nouvelles méthodes de pilotage par l'encadrement.

➤ Disposer et diffuser une information fiable et pertinente :

- Automatiser l'alimentation des tableaux de bord,
- Personnaliser les tableaux de bord en fonction de leurs usages.



Les contraintes

➤ Doter ma collectivité d'une solution sur mesure :

- Prendre en compte les ressources disponibles,
- Tenir compte de l'existant,
- Sélectionner les indicateurs de pilotage pertinents.

➤ Obtenir l'adhésion des agents

- Gérer la résistance au changement,
- Proposer une solution simple et conviviale,
- Favoriser l'autonomie des services.

➤ Générer des tableaux de bord flexibles et adaptables :

- Consolider les différentes sources d'information de la collectivité,
- Tenir compte de la nature des destinataires.



Notre offre

➤ Un accompagnement personnalisé dans la mise en place d'un système de pilotage au service du management de votre organisation.

➤ Une solution applicative :

- Intégrée à votre environnement bureautique (Excel, OpenOffice),
- Orientée vers l'utilisateur final (personnalisation aisée des tableaux de bord),
- Centralisant vos différentes sources de données,
- Permettant la diffusion de vos reporting.

Analyser Piloter Gouverner Diffuser



Décision Publique

<http://www.decisionpublique.fr>



Décision Publique Pilotage

Construisez les tableaux de bord de votre collectivité

Les outils décisionnels apportent l'indispensable capacité d'analyse des performances pour le pilotage de vos activités et l'aide à la décision. Dans le souci de s'adapter à l'évolution des besoins des collectivités en matière d'outils de pilotage et afin d'apporter une réponse pertinente, Décision Publique a conclu un partenariat avec un éditeur de solution décisionnelle.

Notre démarche

Une première étape consiste à définir et élaborer le système de pilotage et d'aide à la décision de votre collectivité :

➤ Définir le champ de la mesure

- Que cherche-t-on à observer ?
- Que voulons-nous mesurer ?
- Sur quoi vont porter les indicateurs ?

➤ Déterminer les objectifs

- Que veut-on atteindre ?
- Quelles sont les priorités ?
- Quels sont les moyens disponibles ?

➤ Identifier les indicateurs pertinents

- Quelle est la nature des données qui nous intéressent ?
- Identifier les sources d'information.

Dans l'étape suivante nous allons intégrer la solution de reporting au sein de votre système d'information :

➤ Construction de l'entrepôt de données

- Identification et consolidation des données.

➤ Construction des modèles de tableaux de bord

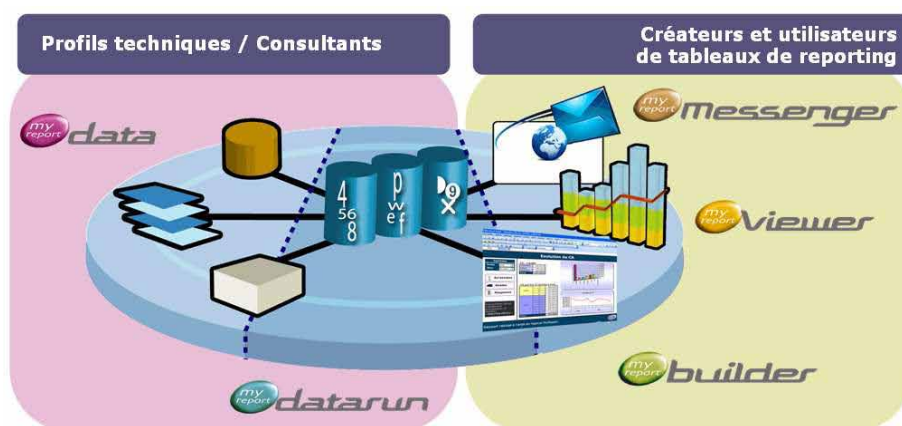
- Mise en place des indicateurs alimentés automatiquement par les sources de données.

➤ Diffusion des rapports

- Paramétrage des critères de diffusion des tableaux de bord (fréquence, cibles, format).

Pour plus d'information ou prendre contact avec nous, retrouvez-nous à l'adresse :

<http://www.decisionpublique.fr/nos-moyens/dp-pilotage.html>



Définir Elaborer Intégrer Automatiser



Décision Publique
Pilotage